



【第 151 回産業メンタルヘルス研修会】

無料

【WEB 研修会】「ハラスメント相談員の進め方とポイント」研修会

～窓口対応でやっていいこと、悪いこと～

★研修の狙い

今年の 4 月に全面施行されたパワハラ防止法を受けて新たに専用の相談窓口を設置された事業者様も多いと思います。研修では窓口を担当するハラスメント相談員の方が、中立を保ちながら進める一次対応の手順や注意点をお伝えします。ハラスメントの訴えに対して組織としてどう向き合うのか。相談員の方にとってもそうでない方にとっても、実際の対応をイメージしながら、より実践的に今後にご準備いただくきっかけになれば幸いです。

1 研修会 開催日時・会場及び講師

開催日時	研修会場	担当講師
令和 4 年 9 月 8 日 (木) 14:00~16:00	山形産業保健総合支援センター WEB 会議システム『Zoom』	ワッツ・ビジョン 代表 笹崎 久美子 氏

〈講師紹介〉人材育成コンサルタント、プロコーチ、研修講師

日本ハラスメントカウンセラー協会認定ハラスメント相談員Ⅱ種、DiSC 認定コンサルタント、ICC 国際コーチング連盟認定プロコーチ養成課程終了、発達障害住環境サポーターなど。技術職、営業職、製造業協力会社マネージャー、大手通信会社コールセンター統括スーパーバイザーを経て 2008 年より現職。長く人材育成に関わってきた経験を活かし、コミュニケーションや部下指導などの対人スキルを中心にグループ指導や企業研修などを多数担当。

2 研修内容等 (ポイント)

研修内容	ポイント
研修内容	① 相談窓口の「相談」は従来の相談とは大きく異なる ② 裁判事例でわかる「相談」の重要ポイント ③ 実際の「相談」の進め方とやっていいこと、悪いこと ④ グレーゾーンを決してスルーしてはいけない ⑤ 相談者に対してできることとできないこと

3 定員等 40 名です。

4 受講申し込み

当センターHP ([URL:https://www.yamagatas.johas.go.jp/](https://www.yamagatas.johas.go.jp/)) の申し込みフォームよりお申し込みください。受講申し込みの方には、研修開催前の一週間前後に招待メールをお送りいたします。開催日 3 日前でも届かない場合やご不明な点がございましたら、お手数ですが当センターまでご連絡ください。

5 WEB 研修会について

本研修会は『Zoom』というオンライン会議システムを使用します。カメラ・マイク的环境がない方もご参加できます。同一機関から複数名ご参加される場合は、一人ずつ別々にログインするようにお願いいたします。

〈主催〉 山形産業保健総合支援センター

● お申込み先・お問い合わせ先

独立行政法人労働者健康安全機構 山形産業保健総合支援センター

〒990-0047 山形市旅籠町 3-1-4 食糧会館 4 階

電話:023-624-5188 FAX:023-624-5250

E-Mail:sanpo06-kenkou@yamagatas.johas.go.jp

URL : <https://www.yamagatas.johas.go.jp/>

山形産業保健
総合支援センター
QRコード



● 産業保健に関する窓口相談、実地相談も行っていますので、ご利用下さい。